К Единым стандартам качества

Обслуживания сетевыми организациями

Потребителей услуг сетевых организаций.

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

Круг заявителей: юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: согласно калькуляции к договору

Условия отказа услуги (процесса): наличие письменной заявки от энергосбытовой организации

Результат рассмотрения услуги (процесса): полное(частичное) ограничение потребления электроэнергии

Общий срок оказания услуги (процесса): согласно срока указанного в заявке

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап               | Содержание/Условия этапа            | Форма          | Срок исполнения     | Ссылка на нормативный   |
|---|--------------------|-------------------------------------|----------------|---------------------|-------------------------|
|   |                    |                                     | предоставления |                     | правовой акт            |
| 1 | Поступление заявки | 1. Проверка правильности заполнения | Письменно      | Не менее 10 дней до | П.7 Правил полного и    |
|   | на введение        | заявки                              |                | заявляемой даты     | (или) частичного        |
|   | ограничения        | 2. Принятие и регистрация           |                | введения            | ограничения режима      |
|   | режима             | уведомления                         |                | ограничения         | потребления             |
|   | потребления        | 3. Выдача наряда на производство    |                | режима              | электрической энергии,  |
|   | электрической      | работ                               |                | потребления         | утвержденных            |
|   | энергии от         |                                     |                |                     | постановлением          |
|   | гарантирующего     |                                     |                |                     | Правительства РФ от     |
|   | поставщика,        |                                     |                |                     | 04.05.2012г. №442 (в    |
|   | энергосбытовой     |                                     |                |                     | последней редакции).    |
|   | организации        |                                     |                |                     |                         |
| 2 | Производство работ | 1. Доставка бригады                 | Письменно      | Согласно сроку,     | Правила полного и (или) |
|   | по ограничению     | 2. Проверка схемы подключения       |                | указанному в заявке | частичного ограничения  |
|   | режима             | 3. Производство работ по            |                | на ограничение      | режима потребления      |
|   | потребления        | ограничению                         |                |                     | электрической энергии,  |
|   |                    | 4. Составление акта ограничения     |                |                     | утвержденных            |

|   | 1               | T .   |           | T                 | <u> </u>               |
|---|-----------------|---|-----------|-------------------|------------------------|
|   |                 |   |           |                   | постановлением         |
|   |                 |   |           |                   | Правительства РФ от    |
|   |                 |   |           |                   | 04.05.2012г. №442 (в   |
|   |                 |   |           |                   | последней редакции).   |
| 3 | Окончательное   | Передача гарантирующему поставщику,                   | Письменно | В течении 1       | П.13 Правил полного и  |
|   | оформление      | энергосбытовой организации акта                       |           | рабочего дня с    | (или) частичного       |
|   | документов      | ограничения   |           | момента           | ограничения режима     |
|   |                 |   |           | подписания акта   | потребления            |
|   |                 |   |           |                   | электрической энергии, |
|   |                 |   |           |                   | утвержденных           |
|   |                 |   |           |                   | постановлением         |
|   |                 |   |           |                   | Правительства РФ от    |
|   |                 |   |           |                   | 04.05.2012г. №442 (в   |
|   |                 |   |           |                   | последней редакции).   |
| 4 | Расчет с        | Подготовка акта выполненых работ и счета              | Письменно | В месяце,         | Постановление          |
|   | гарантирующим   | <ul> <li>фактуры и передача гарантирующему</li> </ul> |           | следующем за      | Правительства РФ от    |
|   | поставщиком,    | поставщику энергосбытовой организации                 |           | расчетным месяцем | 04.05.2012г. №442 (в   |
|   | энергосбытовой  |   |           |                   | последней редакции).   |
|   | организацией за |   |           |                   |                        |
|   | выполненные     |   |           |                   |                        |
|   | работы          |   |           |                   |                        |