

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к электрическим сетям МУП «Лискинская Горэлектросеть».

**Результат оказания услуги (процесса):** Своевременное информирование потребителя

**Общий срок оказания услуги (процесса):** постоянно

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Сбор информации	Прием входящих вызовов с сообщением о перебоях передачи электроэнергии. Выяснение причин прекращения передачи электроэнергии потребителям.	по тел. диспетчерской службы: 8(473) 914-60-76	Круглосуточно	Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций"
2	Информирование потребителей	Информирование потребителей о причинах перерывов в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии.	по тел. диспетчерской службы: 8(473) 914-60-76	Круглосуточно	Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций"