

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений	175	190	8,5										0	5	100
	оказание услуг по осуществлению	174	188	8,04										0	5	100
	коммерческий учет															
	качество обслуживания															
	техническое															
	прочее (указать)															
	Жалобы															
	оказание услуг по															
	качество услуг по															
	качество электрической															
	осуществление															
	коммерческий учет															
	качество обслуживания															
	техническое															
	прочее (указать)															
	Заявка на оказание услуг															
	по технологическому															
	на заключение договора															
	организация															

Показатель	Значение показателя, годы		
	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
2	3	4	5
Показатель средней продолжительности			
ВН (110 кВ и выше)			
СН1 (35 - 60 кВ)			
СН2 (1 - 20 кВ)			
НН (до 1 кВ)			
Показатель средней частоты прекращений			
ВН (110 кВ и выше)			
СН1 (35 - 60 кВ)			
СН2 (1 - 20 кВ)			
НН (до 1 кВ)			
Показатель средней продолжительности			
ВН (110 кВ и выше)			
СН1 (35 - 60 кВ)			
СН2 (1 - 20 кВ)			
НН (до 1 кВ)			
Показатель средней частоты прекращений			
ВН (110 кВ и выше)			
СН1 (35 - 60 кВ)			
СН2 (1 - 20 кВ)			
НН (до 1 кВ)			
Количество случаев нарушения качества			
В том числе количество случаев нарушения			

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.										
N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	МУП «Лискинская Горэлектросеть		г. Лиски ул. Чехова,53	84739145811	С8-00 до17-00	Заключение договоров на технологическое присоединение. Передача и распределение эл. Энергии	161	10	3	
2										

4.9.Информация по обращениям																
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращен		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	21.1	14.01.21		*						*						
2	01/21	11.12.21		*						*						
3	21.3	13.01.21		*						*						
4	02/21	21.01.21		*						*						
5	03/21	01.02.21		*						*						
6	04/21	01.02.21		*						*						
7	21/4	18.01.21		*						*						
8	21.5	10.02.21		*						*						
9	21.7	02.03.21		*						*						
10	21.8	02.03.21		*						*						
11	21.9	03.03.21		*						*						
12	21.6	09.03.21		*						*						
13	05/21	11.02.21		*						*						
14	21.11	05.03.21		*						*						
15	21.10	04.03.21		*						*						
16	06/21	11.03.21		*						*						
17	21.12	10.03.21		*						*						
18	21.13	11.03.21		*						*						
19	21.20	23.03.21		*						*						
20	11/21	23.03.21		*						*						

21	10/21	23.03.21	*						*						
22	21.22	24.03.21	*						*						
23	21.21	24.03.21	*						*						
24	21.23	24.03.21	*						*						
25	21.24	31.03.21	*						*						
26	21.30	05.04.21	*						*						
27	21.28	02.04.21	*						*						
28	21.27	02.04.21	*						*						
29	21.29	02.04.21	*						*						
30	21.25	31.03.21	*						*						
31	21.33	11.04.21	*						*						
32	21.32	07.04.21	*						*						
33	21.31	04.04.21	*						*						
34	21.26	01.04.21	*						*						
35	21.34	11.04.21	*						*						
36	11/21	25.03.21	*						*						
37	21.36	13.04.21	*						*						
38	21.35	13.04.21	*						*						
39	16/21	16.03.21	*						*						
40	15/21	16.03.21	*						*						
41	17/21	21.04.21	*						*						
42	21.43	22.04.21	*						*						
43	18/21	21.04.21	*						*						
44	21.48	26.04.21	*						*						
45	21.47	26.04.21	*						*						
46	21.45	22.04.21	*						*						
47	21.46	23.04.21	*						*						
48	21.39	15.04.21	*						*						
49	21.44	12.04.21	*						*						
50	21.40	16.04.21	*						*						
51	20/21	16.04.21	*						*						
52	21.42	22.04.21	*						*						

53	23/21	30.04.21	*						*						
54	21/21	30.04.21	*						*						
55	21.52	12.05.21	*						*						
56	21.41	21.04.21	*						*						
57	21.37	13.04.21	*						*						
58	21.49	28.04.21	*						*						
59	21.50	22.04.21	*						*						
60	21.53	14.05.21	*						*						
61	21.54	14.05.21	*						*						
62	26/21	26.05.21	*						*						
63	21.65	01.06.21	*						*						
64	21.60	26.05.21	*						*						
65	21.67	02.06.21	*						*						
66	21.68	03.06.21	*						*						
67	21.58	26.05.21	*						*						
68	21.69	03.06.21	*						*						
69	21.59	26.05.21	*						*						
70	21.55	14.05.21	*						*						
71	21.61	27.05.21	*						*						
72	21.57	24.05.21	*						*						
73	21.66	02.06.21	*						*						
74	21.56	17.05.21	*						*						
75	21.70	04.06.21	*						*						
76	21.71	22.06.21	*						*						
77	21.75	29.06.21	*						*						
78	21.78	16.07.21	*						*						
79	31/21	16.07.21	*						*						
80	21.77	05.07.21	*						*						
81	21.51	29.04.21	*						*						
82	21.76	30.06.21	*						*						
83	21.74	25.06.21	*						*						
84	21.80	14.07.21	*						*						
85	21.81	15.07.21	*						*						

86	21.84	30.07.21	*						*						
87	21.83	22.07.21	*						*						
88	21.82	22.07.21	*						*						
89	21.86	02.08.21	*						*						
90	21.79	02.08.21	*						*						
91	21.87	05.08.21	*						*						
92	21.91	04.08.21	*						*						
93	21.85	02.08.21	*						*						
94	21.88	02.08.21	*						*						
95	21.94	13.08.21	*						*						
96	21.90	03.08.21	*						*						
97	21.92	09.08.21	*						*						
98	21.98	08.09.21	*						*						
99	39/21	30.08.21	*						*						
100	37/21	10.08.21	*						*						
101	21.99	08.09.21	*						*						
102	35/21	11.08.21	*						*						
103	21.97	06.06.21	*						*						
104	32/21	29.07.21	*						*						
105	38/21	16.08.21	*						*						
106	21.96	03.09.21	*						*						
107	21.101	15.09.21	*						*						
108	41/21	20.09.21	*						*						
109	21.100	13.09.21	*						*						
110	21.95	03.09.21	*						*						
111	21.105	20.09.21	*						*						
112	21.108	01.10.21	*						*						
113	21.106	24.09.21	*						*						
114	29/21	06.07.21	*						*						
115	42/21	21.09.21	*						*						
116	21.110	07.10.21	*						*						
117	21.109	06.10.21	*						*						
118	21.103	16.09.21	*						*						

119	21.104	16.09.21	*						*						
120	21.111	06.10.21	*						*						
121	21.112	11.10.21	*						*						
122	21.113	11.10.21	*						*						
123	43/21	15.10.21	*						*						
124	33/21	08.08.21	*						*						
125	21.117	22.10.21	*						*						
126	21.116	19.10.21	*						*						
127	21.115	18.10.21	*						*						
128	44/21	28.10.21	*						*						
129	45/21	10.11.21	*						*						
130	21.119	08.11.21	*						*						
131	21.121	09.11.21	*						*						
132	21.124	13.11.21	*						*						
133	21.118	22.10.21	*						*						
134	21.73	23.06.21	*						*						
135	21.125	15.11.21	*						*						
136	21.126	16.11.21	*						*						
137	21.128	17.11.21	*						*						
138	21.127	17.11.21	*						*						
139	21.122	08.11.21	*						*						
140	47/21	08.11.21	*						*						
141	21.130	18.11.21	*						*						
142	21.131	18.11.21	*						*						
143	21.129	18.11.21	*						*						
144	51/21	02.12.21	*						*						
145	48/21	08.11.21	*						*						
146	21.133	22.11.21	*						*						
147	21.132	09.11.21	*						*						
148	53/21	15.12.21	*						*						
149	21.135	08.12.21	*						*						
150	21.139	13.12.21	*						*						
151	21.138	10.12.21	*						*						

152	21.140	13.12.21	*						*						
153	21.141	21.12.21	*						*						
154	21.145	16.12.21	*						*						
155	121.144	16.12.21	*						*						
156			*						*						
157			*						*						
158			*						*						
159			*						*						
160			*						*						
161			*						*						
162			*						*						
163			*						*						
164			*						*						
165			*						*						
166			*						*						
167			*						*						
168			*						*						
169			*						*						
170			*						*						
171			*						*						
172			*						*						

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям

Мощность энергопринимающих устройств			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III						
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ		550						
		ВЛ		550						
	Нет	КЛ		550						
		ВЛ		550						
750	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1000	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1250	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P _{ср.д.п}) ВН (110 кВ и выше) СН1 (35 - 60 кВ) СН2 (1 - 20 кВ) НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P _{ср.ч.п}) ВН (110 кВ и выше) СН1 (35 - 60 кВ) СН2 (1 - 20 кВ) НН (до 1 кВ)			

3 Показатель
средней
продолжитель
ности
прекращений
передачи
электрической
энергии,
связанных с
проведением
ремонтных
работ на
объектах
электросетево
го хозяйства
сетевой
организации
(смежной
сетевой
организации,
иных
владельцев
объектов
электросетево
го хозяйства)

03.01.19 ВН (110 кВ и
выше)

03.02.19 СН1 (35 - 60
кВ)

03.03.19 СН2 (1 - 20

03.04.19 НН (до 1 кВ)

- 4 Показатель
средней
частоты
прекращений
передачи
электрической
энергии,
связанных с
проведением
ремонтных
работ на
объектах элек
тросетевого х
озяйства
сетевой
организации
(смежной
сетевой
организации,
иных
владельцев
объектов
электросетево
го хозяйства)
ВН (110 кВ и
выше)
СН1 (35 - 60
кВ)
СН2 (1 - 20
кВ)
НН (до 1 кВ)
- 5 Количество
случаев
нарушения
качества
электрической
энергии,
подтвержденн
ых актами
контролирую
щих
организаций и
(или)
решениями

05.01.19 В том числе
количество
случаев
нарушения
качества
электрической
энергии по
вине сетевой
организации,
подтвержденн
ых актами
контролирую
щих
организаций и
(или)
решениями

Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии

N	Структурная единица	Показатель средней продолжительности прекращений				Показатель средней частоты прекращений передачи				Показатель средней продол	
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1											
2											
...											
n	Всего по сетевой организации										

4.3.Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.			
N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	84739146941
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	62
3	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	62
4	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
5	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1

2.2.Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица	Показатель средней продолжительности прекращений				Показатель средней частоты прекращений передачи				Показатель средней продол	
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

1

Лист3

Длительности прекращения		Показатель средней частоты прекращения передачи				Показатель	Планируемые
СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	качества	мероприятия,
13	14	15	16	17	18	19	20

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			Более 670 кВт			объекты по производству		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	140	150	8,5	15	13	0	3	1	0						
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	122	147	8,04	15	13	0	3	1	0						

3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																	
###	по вине сетевой организации																	
###	по вине сторонних лиц																	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	10		10	10		10	10									

5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	122	147	8,04	15	13		3	1							
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	122	147	0,04	15	13		3	1							
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:															
###	по вине сетевой организации															
###	по вине заявителя															

8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	20	20		30	30		40	40							
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----	--	----	----	--	----	----	--	--	--	--	--	--	--